



STANDARD SERVICEKONTRAKT

1. Kontraktens parter

Serviceudbyder, i det følgende kaldet serviceudbyderen:

og

Operatør, i det følgende kaldet operatøren:

(skriv navn, adresse og CVR-nr.)

(skriv navn, adresse og CVR-nr.)

Indgår herved aftale om, at serviceudbyderen påtager sig at udføre/levere de ydelser der fremgår af denne kontrakt, overfor operatøren.

2. Antenneanlæggets afgrænsning

Servicekontrakten omfatter i alt _____ tilslutninger indenfor nuværende dæknings-område, i henhold til bilag _____ der er vedlagt. Servicekontrakten omfatter ligeledes nye tilslutninger til det eksisterende anlæg og udvidelser af det eksisterende anlæg.

Kontrakten omfatter (sæt kryds):

Hele anlægget (det totale anlæg) til og med stander/abonnentfordeler,

De nedenfor afkrydsede dele af anlægget:

- Mast, inkl. antenner med kabelforbindelser
- Hovedstation, inkl. alt hardware, og kabelforbindelser
- Samtlige kabler under jord
- Samtlige standere, inkl. alle kabelforbindelser
- Samtlige underforstærkere, inkl. alle kabelforbindelser
- Samtlige fordelere, inkl. alle kabelforbindelser

Andet:

- _____
- _____
- _____
- _____

3. Serviceomfang

Serviceudbyderen forpligter sig til at vedligeholde antenneanlægget, så det til enhver tid opfylder de tekniske retningslinier for fællesantenneanlæg (fx AFOs tekniske retningslinier eller tilsvarende) og myndighedskrav der var gældende på antenneanlæggets etableringstidspunkt. Ændringer af antenneanlægget, som følge af nye tekniske retningslinier og myndighedskrav, er ikke omfattet af kontrakten.

3.1 Visuel kontrol:

Serviceudbyderen forpligter sig til senest i _____ måned, at foretage et totalt serviceeftersyn af antenneanlægget. Dette totale serviceeftersyn omfatter visuel kontrol.

Parterne har aftalt, at der skal foretages visuel kontrol af (sæt kryds):

- Mast, inkl. antenner med kabelforbindelser
- Hovedstation, inkl. alt hardware, og alle kabelforbindelser
- Samtlige standere, inkl. alle kabelforbindelser
- Samtlige underforstærkere, inkl. alle kabelforbindelser
- Samtlige fordelere, inkl. alle kabelforbindelser

Andet: _____

3.2 Kontrol af signalkvalitet:

Serviceeftersynet under pkt. 3.1 omfatter tillige måling af (sæt kryds):

- Antennernes signalkvalitet
- Hovedstationens signalkvalitet
- Samtlige underforstærkeres signalkvalitet
- Signalkvaliteten i sidste abonnentfordeler i "hver gren"

Andet: _____

3.3 Afrapportering af det årlige serviceeftersyn:

Serviceudbyderen forpligter sig til, i umiddelbar forlængelse af serviceeftersynet, at foretage behørig, skriftlig afrapportering til operatøren. Denne skriftlige afrapportering skal indeholde oplysninger om:

- 1: Hvad/hvilke komponent(er) serviceudbyderen har visuelt kontrolleret
2. Om komponenten er fundet i orden, eller der er fundet fejl
4. Resultaterne af måling af signalniveauer
5. Resultaterne af måling af billede/lydforhold
6. Vurdering af billedkvaliteten

Den skriftlige afrapportering for kontrol af hovedstation omfatter en målerapport, der angiver resultaterne af de målte signalspændinger for samtlige modtagne kanaler på ind- og udgang. For TV-signaler oplyses endvidere resultaterne af målingen af billede/lydforholdet.

Den samlede, skriftlige afrapportering inkl. alle målerapporter og kontrolskemaer fremsendes til operatøren hurtigst muligt, og senest inden udgangen af måneden efter serviceeftersynet.

3.4 Mangeludbedring:

Alle konstaterede fejl og mangler omfattet af aftalen, der konstateres ved det årlige serviceeftersyn, udbedres hurtigst muligt af serviceudbyderen, og inden udgangen af måneden efter serviceeftersynet.

4. **Fejlretning**

Sæt kryds enten i 4.1, 4.2 eller 4.3.

4.1 Fejlretning og/eller reparation indeholdt i aftalen:

Serviceudbyderen forpligter sig til at udbedre alle typer elektriske og mekaniske fejl, der opstår i aftaleperioden. Herunder bl.a. fejl, der er en følge af brand, lynnedslag, nedstyrtede genstande, storm, tyveri, hærværk, påkørsel, overgravning, vandskade, sky- og tøbrud.

Serviceudbyderen forpligter sig til at udbedre fejl der meldes af anlæggets medlemmer, eller af antenneanlæggets bestyrelse.

Enhver fejlmelding skal ske til serviceudbyderen på telefon _____.

Serviceudbyderen forpligter sig til at afhjælpe fejl samme dag, hvis fejlmeldingen sker på hverdage inden kl. _____, ellers førstkommande hverdag.

Serviceudbyderen forpligter sig til at afhjælpe fejl inden _____ timer efter fejlmeldingen er modtaget, hvis fejlen berører hele afsnit, eller mere end _____ abonnenter.

1. Ændringer i arbejdets art og omfang, som kræves af operatøren.
2. Operatørens forhold eller anden entreprenørs forsinkelse.
3. Forhold, der opstår uden serviceleverandørens skyld, og over hvilke serviceleverandøren ikke er herre, f.eks. krig, usædvanlige naturbegivenheder, brand, strejker, lockout eller hærværk, nedbør, lav temperatur, stærk vind eller andet vejrlig, som forhindrer eller forsinker arbejdet, når sådant vejrlig forekommer i væsentligt større omfang, end det er sædvanligt for den pågældende årstid og egn, eller offentlige påbud eller forbud, som ikke skyldes entreprenørens egne forhold.

Serviceleverandøren skal dog søge forsinkelsen undgået eller begrænset ved sådanne dispositioner, som med rimelighed kan kræves. Anser serviceleverandøren sig berettiget til forlængelse af en frist, skal operatøren snarest muligt underrettes skriftligt. Serviceleverandøren skal på forlangende godtgøre, at den indtrådte forsinkelse skyldes det påberåbte forhold.

Serviceleverandørens hæftelse ved forsinkelse:

Forsinkelse, som ikke giver serviceleverandøren ret til tidsfristforlængelse, er ansvarspådragende, og misligholdelse af aftalen. Hvis der er fastsat bod eller andre særlige sanktionsbestemmelser, kan erstatningskrav for forsinkelse ikke rejses herudover.

Parterne har aftalt:

- Dagbod stor kr. _____ eksklusive moms pr. berørt abonnent, eller
- Erstatning efter dansk rets almindelige erstatningsregler.

9. Forsinkelse fra antenneanlæggets side

Serviceleverandøren har ret til erstatning for det lidte tab hvis forsinkelsen skyldes operatørens forhold og denne har udvist fejl eller forsømmelse.

10. Ophævelse

Operatøren kan ophæve kontrakten ved serviceudbyderens misligholdelse. Som eksempler på misligholdelse kan nævnes:

1. Gentagende forsinkelser ved fejlretning.
2. Levering af service / arbejde af ringe kvalitet.
3. Overskridelse af tidsfrister for gennemførelse af det årlige serviceeftersyn.
4. Fremsendelse af dokumentationsmaterialet for det under punkt 3 nævnte.

Serviceudbyderen forpligter sig i givet fald omgående til operatøren at aflevere nøgler, tegninger og alt dokumentationsmateriale, der vedrører anlægget.

Serviceudbyderen kan ophæve kontrakten ved operatørens misligholdelse. Som eksempler på misligholdelse kan nævnes gentagende forsinkelser ved betaling.

11. Tvister

Enhver uenighed, der måtte opstå i forbindelse med denne kontrakt eller i forbindelse med fortolkningen af vilkår angivet i denne, skal afgøres efter dansk ret og ved de danske domstole.

12. Parternes underskrifter

_____, den __ / __ - 200__

_____, den __ / __ - 200__

For serviceudbyderen

For operatøren